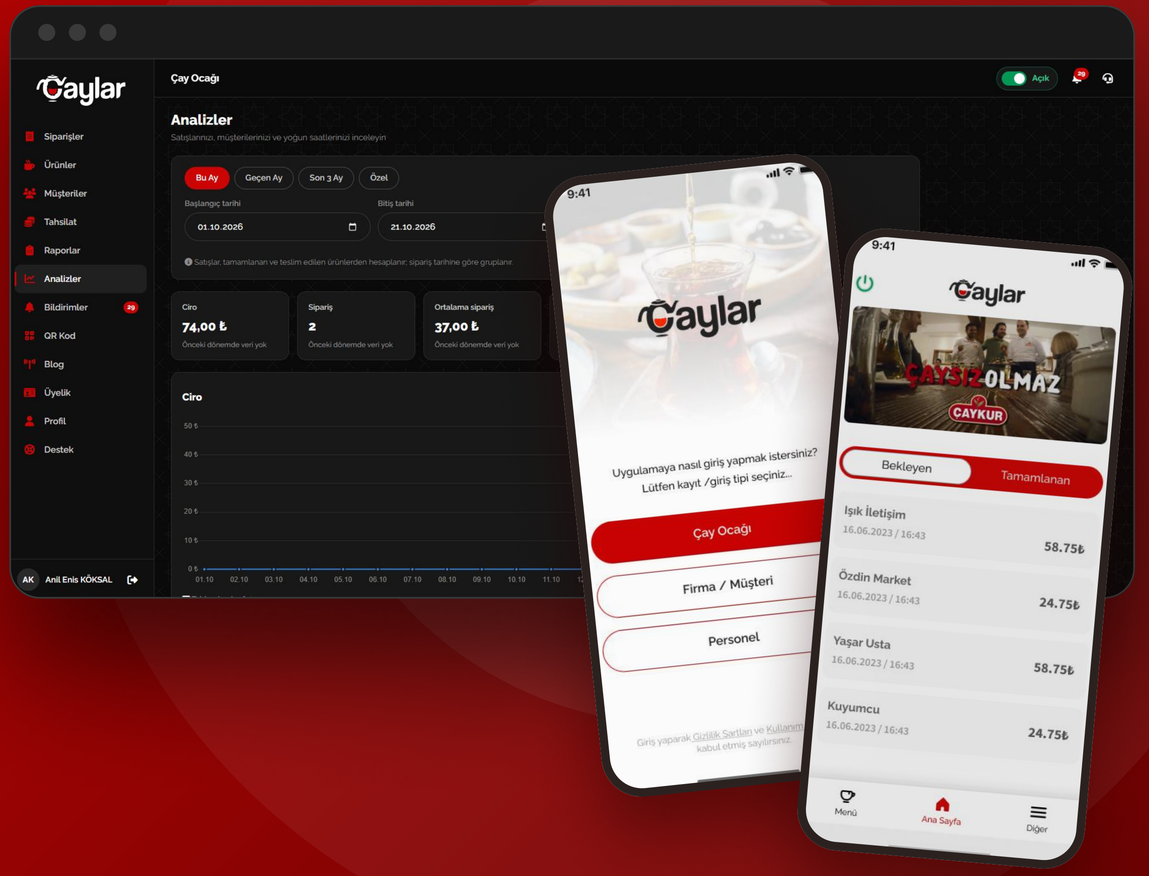
KULLANIM KILAVUZU

Çaylar

Çay istemenin hızlı, pratik ve teknolojik yolu

Çay Ocağı · Firma / Müşteri · Personel



caysiparis.com · iOS, Android ve Web

ÇAYLAR REHBERİ

İçindekiler

Uygulamayı tanımaktan ilk siparişe kadar her adım.

01 **Uygulamayı tanıyın**
Özellikler, hesap tipleri, ilk adımlar

02 **Çay Ocağı girişi**
Menü, QR, siparişler, raporlar

03 **Firma / Müşteri girişi**
Bağlanma, personel, harcama takibi

04 **Personel girişi**
Sipariş verme ve hesap takibi

05 **Bir siparişin yolculuğu**
Uçtan uca akış

06 **Fiyat Listesi**
Günlük, Aylık, Yıllık

07 **İpuçları ve destek**
Sık sorulanlar ve iletişim

TANITIM

Çaylar nedir?

Çay ocağını ve ofisleri tek uygulamada buluşturan sipariş sistemi. Çayınızı birkaç dokunuşla masanıza ister, siparişinizi anlık takip edersiniz.

Çaylar her zaman hep yanında!

Cihaz uyumu

iOS, Android ve web ortamlarının tümünde çalışır.

Ücretsiz deneme

Kullanıcılar sistemi ücretsiz deneyebilir.

Anında bildirim

Yeni sipariş geldiğinde çay ocağına anında bildirim gönderilir.

Ayrıntılı rapor

Günlük, haftalık, aylık, yıllık ya da özel aralık.



KULLANICI TİPLERİ

Üç hesap, tek sistem

Kayıt olurken hesap tipinizi seçersiniz.

Çay Ocağı
Menüyü yönetir, siparişleri alır, raporları tutar.

Firma / Müşteri
Ocağa bağlanır, sipariş verir, harcama ve ödemeleri izler.

Personel
Firma hesabıyla sipariş verir, bakiyesini görür.

İLK ADIMLAR

Dört adımda başlayın

ADIM 1

İndirin

App Store, Google Play ya da web üzerinden erişin.

ADIM 2

Üye olun

Hesap tipinizi seçin, SMS koduyla telefonunuzu doğrulayın.

ADIM 3

Bağlanın

Firma ve müşteri, çay ocağının QR kodunu okutur.

ADIM 4

Sipariş

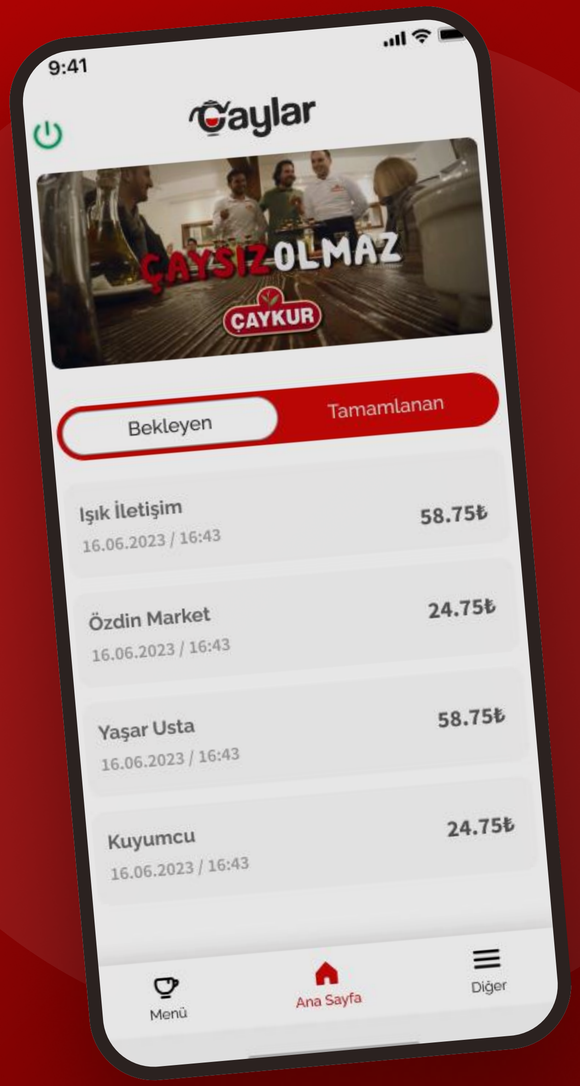
Firma ve müşteri sipariş verir, çay ocağı siparişleri takip eder.

Şifrenizi mi unuttunuz? Giriş ekranındaki “Şifremi unuttum” ile yenileyin.

01

Çay Ocağı girişi

Menünüzü kurun, müşterilerinizi bağlayın, siparişleri alın, hesabınızı izleyin.



ÇAY OCAĞI · MENÜ

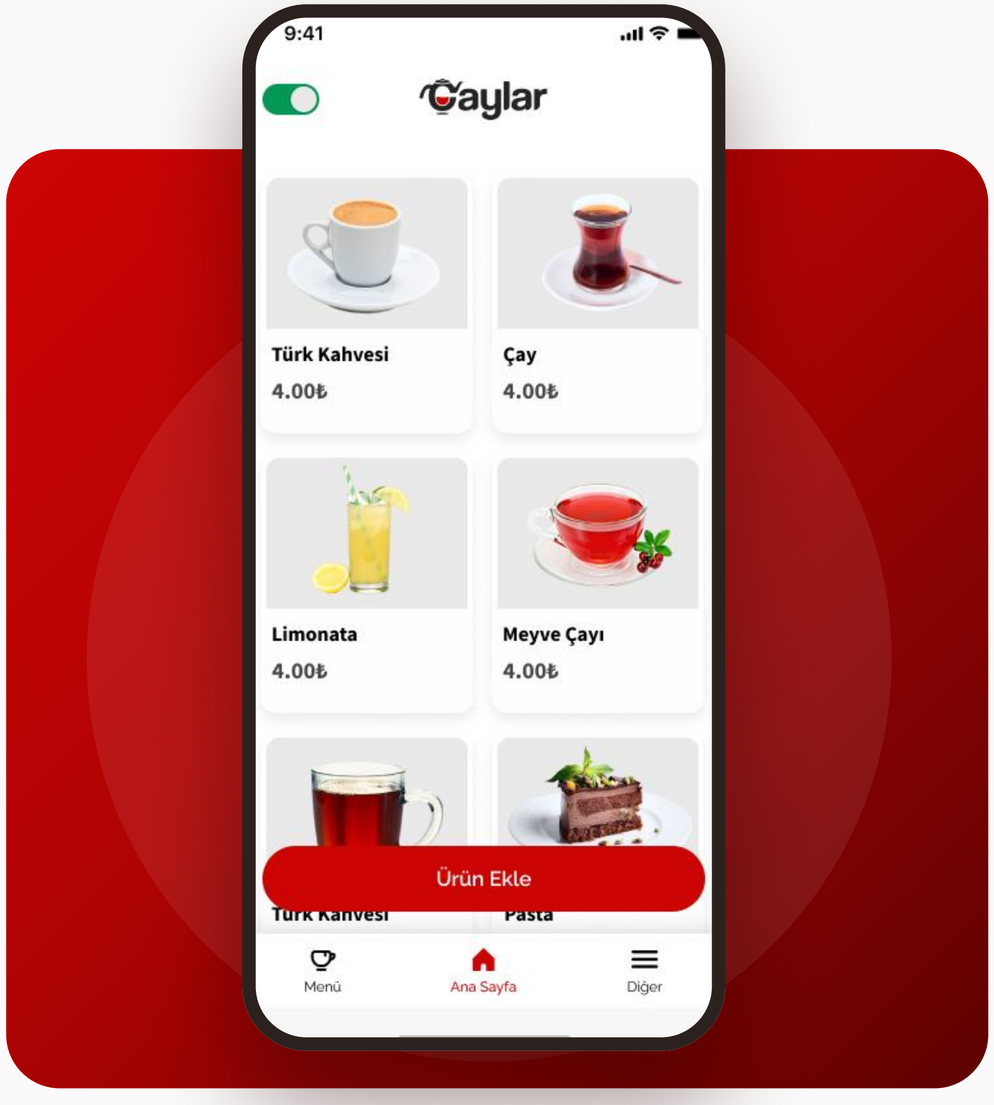
Menünüzü oluşturun

1 **Ürün ekleyin**
"Ürün Ekle" ile yeni ürün açın ya da sabit ürünlerden seçin.

2 **Fiyat ve görsel belirleyin**
Her ürün menüde görselli bir kart olarak görünür.

3 **Öne çıkanları üste taşıyın**
Sık istenen ürünleri sıralamada başa alın.

Açık / kapalı anahtarı
Ocağınızın sipariş alıp almadığını tek dokunuşla gösterin.



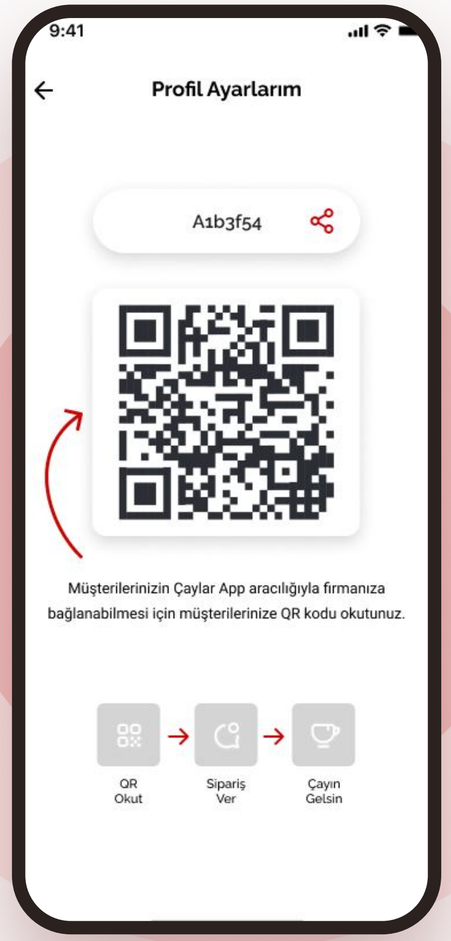
Müşterilerinizi QR kod ile bağlayın

1 · QR Okut

Müşteri, profilinizdeki kodu kendi uygulamasından okutur.

2 · Sipariş Ver

Menünüz müşterinin ekranına gelir, sipariş verir.

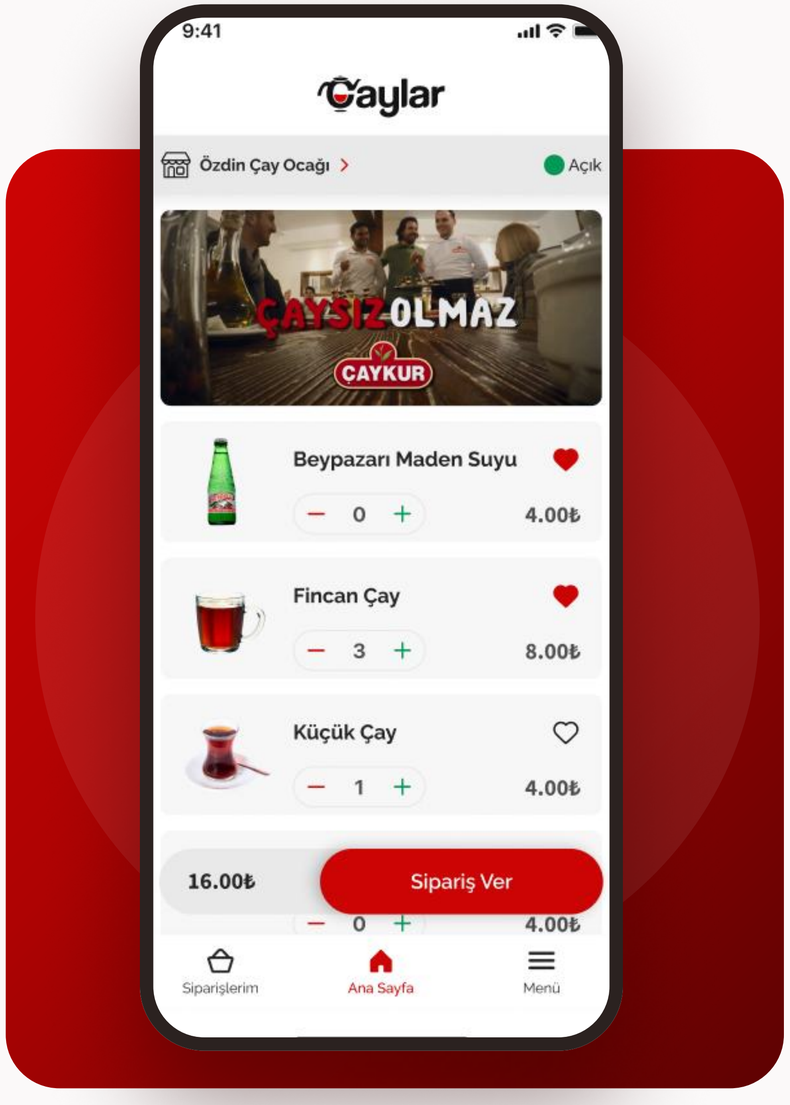


3 · Çayın Gelsin

Siparişi hazırlayıp masaya teslim edersiniz.

Kodu paylaşın

Paylaş simgesiyle kodunuzu mesajla da gönderebilirsiniz.



ÇAY OCAĞI · ANA SAYFA

Siparişleri alın

İki sekme: **Bekleyen** ve **Tamamlanan**.

Anında bildirim

Yeni sipariş gelince bildirim düşer, liste yenilenir.

Detay ve notlar

Müşteri, tarih, ürünler ve özel istekler kartta.

Tamamlayın

Teslim edilen sipariş Tamamlanan'a geçer.

İptal talepleri

Müşterinin iptal isteğini onaylayın ya da reddedin.

ÇAY OCAĞI · HESAP

Raporlar ve tahsilat

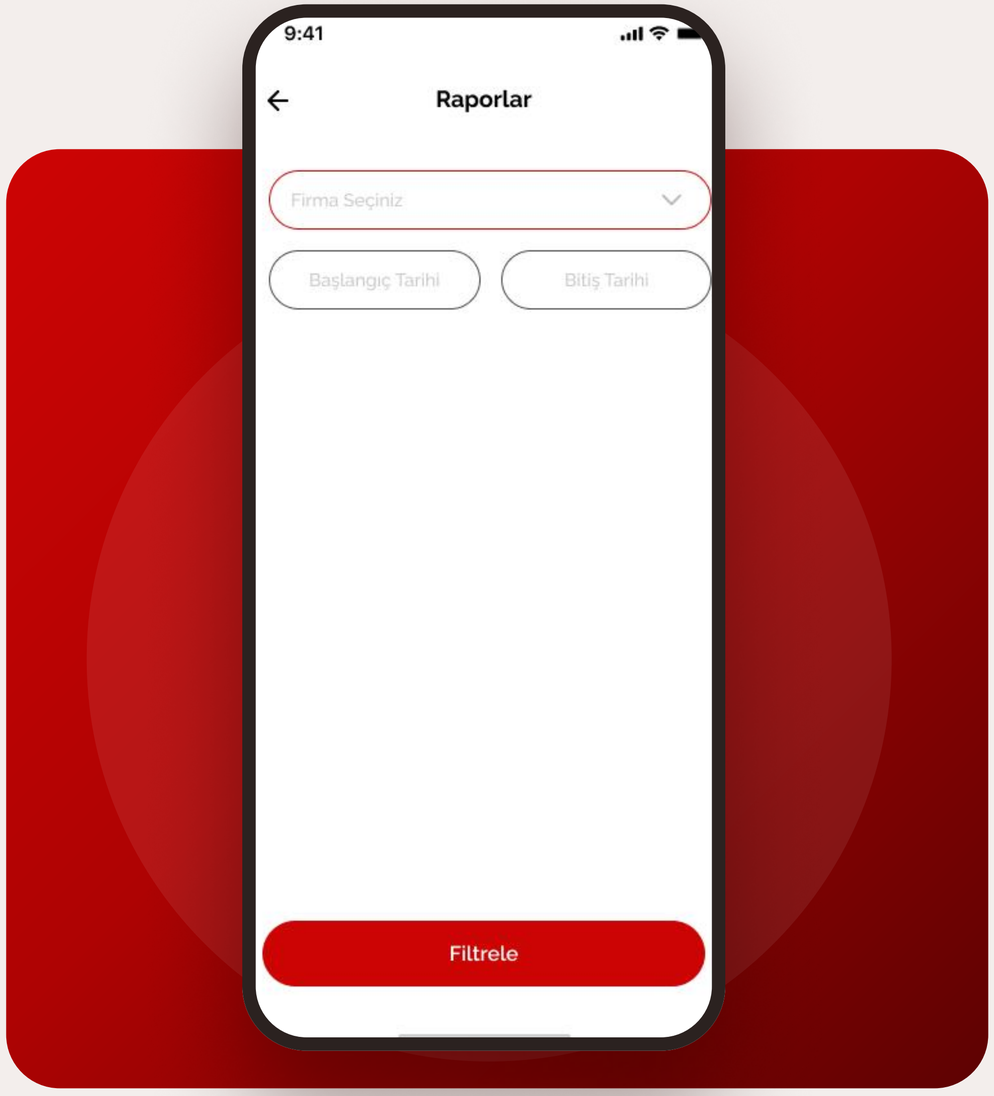
Raporlar

1. Firma seçin
2. Başlangıç ve bitiş tarihi girin
3. “Filtrele”ye dokunun

Günlük · Haftalık · Aylık · Yıllık

Tahsilatlar

- Firma seçip ödemeleri görün
- Aldığınız ödemeyi kaydedin
- Toplu tahsilatla borç kapatın
- Bakiyeleri anlık izleyin



02

Firma / Müşteri girişi

Ocağa bağlanın, sipariş verin, personelinizi görün, harcamaları tek ekrandan izleyin.



FİRMA / MÜŞTERİ · KURULUM

Hesabınızı kurun

Üç adımda siparişe hazır.

01

Çaycı ekleyin

Ocağın QR kodunu okutun ya da paylaşım kodunu girin.

02

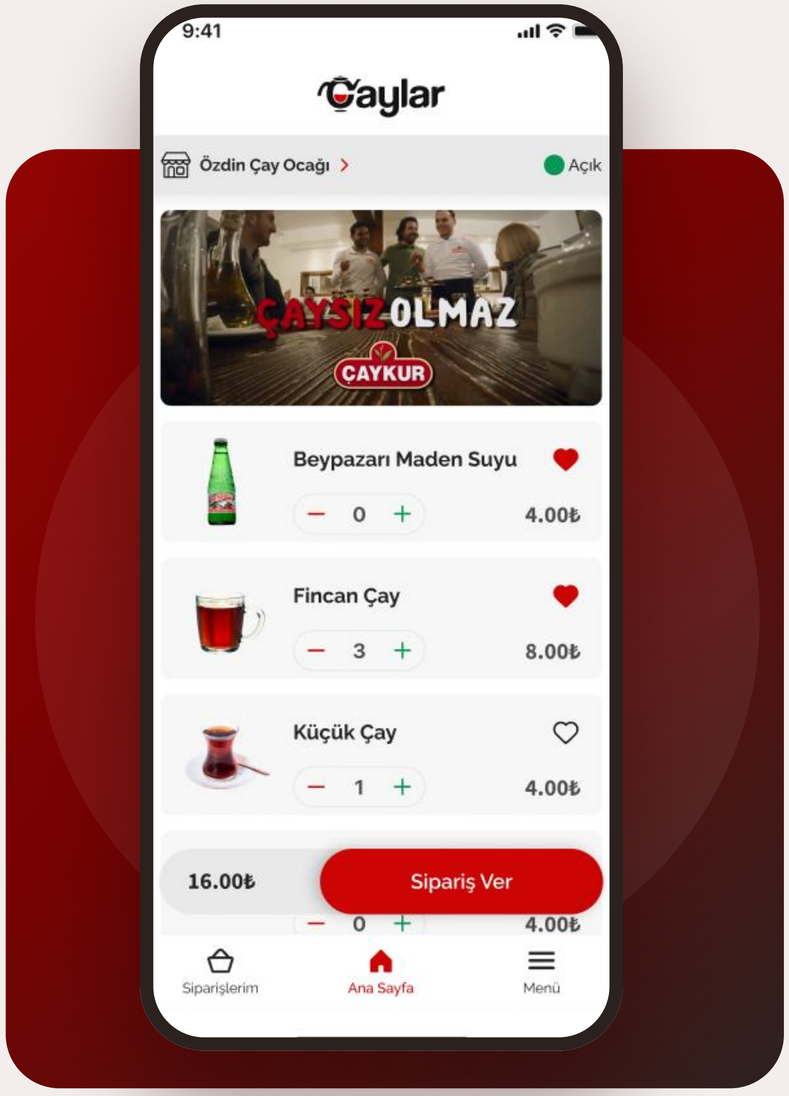
Personel katılımı

Personeliniz kayıt olurken firmanızı seçerek katılır.

03

Bakiye tanımlayın

Personelin harcama limitini belirleyin; aşılınca uyarı çıkar.



FİRMA / MÜŞTERİ · SİPARİŞ

Sipariş ver, harcamayı izle

Sipariş verin

- Ocağın açık olduğunu görün
- Adeti – / + ile seçin
- Favorileri kalple işaretleyin
- “Sipariş Ver”e dokunun

Harcamaları izleyin

- Bekleyen ve iptal siparişler
- Firma ya da kişi bazlı rapor
- Raporu indirin
- Tahsilatları görün

03

Personel girişi

Çayınızı masanızdan isteyin; siparişlerinizi ve bakiyenizi her an görün.



PERSONEL · SİPARİŞ

Çayınızı dört adımda isteyin

Giriş yapın

Telefon numaranız ve şifrenizle giriş yapın.

Ürün seçin

Menüden ürünleri ve adetleri belirleyin.

Not ekleyin

İsteğe bağlı: “az şekerli”, “açık çay”.

Sipariş Ver

Onayı görün, siparişi anlık takip edin.

PERSONEL · HESAP

Hesabınızı takip edin

Siparişler, harcamalar ve bakiye tek ekranda.

Siparişlerim

Bekleyen ve iptal edilen siparişler, tarih ve saatiyle.

Harcamalarım

Firma hesabından yaptığınız harcamaları görün.

Bakiye uyarısı

Bakiye yetmezse uyarı çıkar; sepeti tek dokunuşla temizleyin.

UÇTAN UCA

Bir siparişin yolculuğu



Günlük, Aylık, Yıllık

Fiyat Listesi

En sık karşılaşılan durumlar ve pratik yanıtları. Günlük bir çay parası ödeyerek tüm akışı takip edin!

* **Günlük kullanım:** 15₺
* **Aylık kullanım:** 450₺
* **Yıllık kullanım:** 4.999,90₺

SIK SORULANLAR

İpuçları ve çözümler

En sık karşılaşılan durumlar ve pratik yanıtları.

Bildirim gelmiyor

Telefon ayarlarından bildirim iznini açık tutun.

Kod gelmedi

Numarayı kontrol edip tekrar deneyin; sürerse talep oluşturun.

Özel isteğim var

Siparişe not ekleyin; ocak notu siparişle görür.

Hesabı silmek

Hesap silme işlemi uygulama içinden yapılır.

DESTEK

Bize ulaşın

Kurulumdan kullanıma kadar her soruda yanınızdayız.

TELEFON

0 530 224 13 12

E-POSTA

cay@caysiparis.com

WEB VE SOSYAL

caysiparis.com
@caylarapp

ADRES

Sakarya Üniversitesi
Teknoloji Geliştirme Bölgesi